Obchodné podmienky

Tieto podmienky rozlišujú dva spôsoby nákupu programov RESET a SEVER značky Cesta tímu: priamu rezerváciu kurzu na konkrétny termín a darčekový poukaz bez termínu. Podmienky dostaneš ako súčasť ponuky pred zaplatením. Nevzťahujú sa na individuálne firemné objednávky programov pre tímy.

Body 1 až 7 zachovávajú podmienky priamej rezervácie verejného kurzu. Pre poukazy platí osobitná časť 8; storno z bodu 4 ani výnimka z odstúpenia v bode 6 sa na ich nákup automaticky neprenášajú.

1 Organizátor a kontakt

Martin Prušanský, miesto podnikania Dušnica 520/9, 906 38 Rohožník; IČO 54224128; DIČ 1127726259. Vedený v živnostenskom registri Okresného úradu Malacky, číslo živnostenského registra 120-26705.

E-mail: info@cestatimu.sk · Web: www.cestatimu.sk.
Telefón: +421 917 380 382. Na uvedený e-mail alebo poštovú adresu môžeš poslať aj storno, reklamáciu alebo žiadosť o nápravu.

2 Čo si objednávaš a koľko zaplatíš

RESET a SEVER sú víkendové zážitkové kurzy s prespaním v prírode. RESET je zameraný na spomalenie, vnímanie a reflexiu. SEVER rozvíja leadership, spoluprácu a rozhodovanie prostredníctvom pohybu v teréne a praktických outdoorových úloh. Konkrétny termín, čas začiatku a konca, miesto, náročnosť a požiadavky na účasť a výbavu dostaneš v ponuke pred zaplatením.

Konečná cena a rozsah zahrnutých služieb sú uvedené pri konkrétnom kurze a v ponuke pred zaplatením. Ponuka výslovne určí aj to, či a v akom rozsahu cena zahŕňa stravu, prenocovanie, spoločnú výbavu a dopravu. Povinné náklady musia byť zahrnuté v konečnej cene; voliteľné doplnky sa objednávajú iba po výslovnej dohode. Dopravu na miesto a osobnú výbavu si zabezpečuješ sám/sama, ak ponuka neuvádza inak.

3 Prihlásenie a platba

Formulár „Mám záujem“ je nezáväzný a jeho odoslaním nevzniká povinnosť platiť. Po úvodnej komunikácii a odsúhlasení účasti ti e-mailom pošlem konkrétnu ponuku, tieto podmienky, informácie o ochrane údajov a platobné pokyny s IBAN-om a identifikátorom platby.

Ponuku prijmeš úhradou celej ceny. Zmluva vzniká a miesto je záväzne rezervované pripísaním platby na účet v lehote platnosti ponuky. Tú určím v e-maile, štandardne na 3 pracovné dni od odoslania ponuky. Pri blízkom termíne môže byť lehota kratšia; oznámim ju vopred.

Prijatie platby, rezerváciu a uzavretú zmluvu vrátane podmienok potvrdím e-mailom a poskytnem doklad o úhrade. Po márnom uplynutí lehoty ponuka zaniká a miesto môžem uvoľniť. Neskorú platbu prijmem iba po novej dohode; inak ju vrátim v plnej výške do 14 dní od prijatia.

4 Keď účasť zrušíš ty

Zrušenie pošli na info@cestatimu.sk. Rozhoduje čas doručenia e-mailu a počet hodín do oznámeného začiatku kurzu, podľa miestneho času na Slovensku.

Doručenie storna pred začiatkom | Vrátenie zaplatenej ceny

Najmenej 168 hodín (7 dní) | 100 %

Najmenej 72 hodín, menej ako 168 hodín | 50 %

Menej ako 72 hodín alebo neúčasť | 0 %

Náhradníka môžeš navrhnúť bez storno poplatku. Jeho účasť musí byť vopred dohodnutá so mnou a musí spĺňať rovnaké podmienky účasti. Ak tvoje miesto obsadím iným platiacim účastníkom, vrátim ti celú zaplatenú cenu. Pri vážnej neočakávanej situácii sa mi ozvi; môžeme sa dohodnúť na priaznivejšom riešení.

Vratku odošlem do 14 dní od doručenia storna, prípadne od úhrady náhradníkom, na účet, z ktorého prišla platba, ak sa nedohodneme inak. Tieto storno pravidlá neobmedzujú tvoje zákonné práva pri porušení zmluvy alebo vadách služby.

5 Zrušenie alebo zmena z mojej strany

Ak kurz pred začiatkom zruším, vrátim ti 100 % zaplatenej ceny do 14 dní. Platí to aj pri mojej chorobe, nedostatočnej účasti alebo nebezpečnom počasí. Náhradný termín alebo poukaz prijímaš iba dobrovoľne. Pri podstatnej zmene termínu, miesta alebo rozsahu môžeš zmenu odmietnuť a dostať plnú vratku.

Bežný dážď, chlad či vietor automaticky neznamenajú zrušenie. Program môžem primerane prispôsobiť bezpečnosti a počasiu pri zachovaní jeho dohodnutého charakteru. Ak sa podujatie po začatí predčasne skončí z mojej strany, vrátim primeranú časť ceny za neposkytnuté plnenie; ďalšie zákonné nároky tým nie sú dotknuté.

6 Účasť a odstúpenie od zmluvy

Rešpektuj bezpečnostné pokyny, ostatných účastníkov a požiadavky na výbavu. Aktivity sú dobrovoľné. Kurz nenahrádza zdravotnú starostlivosť ani psychoterapiu. Za bezpečné poskytnutie služby a prípadnú škodu zodpovedám v rozsahu zákona; účasťou sa svojich práv nevzdávaš.

Pri verejných kurzoch RESET a SEVER poskytovaných ako služby súvisiace s voľným časom na presne dohodnutý termín sa uplatňuje výnimka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.: nevzniká bežné 14-dňové právo na odstúpenie bez dôvodu. Dobrovoľné zrušenie účasti rieši bod 4.

7 Reklamácie a riešenie sporov

Vadu služby oznám čo najskôr, ideálne už na mieste, aby som mohol zabezpečiť nápravu. Reklamovať môžeš aj e-mailom alebo poštou. Bezodkladne dostaneš písomné potvrdenie a lehotu na odstránenie vady, najviac 30 dní od jej vytknutia. Ak zodpovednosť odmietnem, písomne uvediem dôvody. Zákonné práva z vád vrátane primeranej zľavy či odstúpenia zostávajú zachované.

Ak žiadosť o nápravu zamietnem alebo na ňu neodpoviem do 30 dní od odoslania, môžeš navrhnúť alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo inému príslušnému subjektu. Postup: www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Tvoje právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

Účinnosť od 3. 10. 2026. Pre tvoju rezerváciu platí znenie zaslané v ponuke. Neskoršie zmeny sa na už uzavretú zmluvu bez dohody nevzťahujú.

8 Darčekové poukazy RESET a SEVER

Poukaz je určený pre jednu osobu na vybraný program, bez konkrétneho termínu pri kúpe. Organizátorom a predávajúcim je Martin Prušanský uvedený v bode 1. Pre poukazy nás môžeš kontaktovať aj na +421 917 380 382. Predávajúci nie je platiteľom DPH.

Žiadosť, cena a vznik zmluvy

Formulár je nezáväznou žiadosťou. Jeho odoslanie ani potvrdenie prijatia na webe neznamenajú uzavretie zmluvy alebo povinnosť platiť. Osobne ti pred platbou pošlem e-mailovú ponuku s konečnou cenou, rozsahom programu, lehotou prijatia a platobnými údajmi. Priložím aktuálne podmienky vrátane poučenia a vzorového formulára na odstúpenie v uložiteľnej podobe; samotný odkaz na meniacu sa webovú stránku ich nenahrádza. Zmluva vznikne prijatím ponuky úhradou podľa dohodnutých podmienok, pripísaním platby na účet v lehote uvedenej v ponuke. Samotná kúpa poukazu nerezervuje miesto na konkrétnom kurze.

Personalizovaný PDF poukaz pošlem na e-mail kupujúceho do 48 hodín od pripísania platby, spolu s potvrdením zmluvy a jej podmienkami. Ak správa nepríde alebo sú údaje nesprávne, ozvi sa na info@cestatimu.sk.

Platnosť, rezervácia a prenos

Poukaz platí do 31. 12. 2027. Do tohto dátumu musí byť program absolvovaný; samotná rezervácia nestačí. Obdarovaný si rezervuje termín podľa zverejnenej ponuky a dostupnej kapacity: kontaktuje organizátora s kódom poukazu a vybraným termínom. Rezervácia platí až po potvrdení organizátorom. Požiadavky na účasť a výbavu sa nemenia; bezpečnostné pravidlá z prvého odseku bodu 6 platia aj pre účastníka s poukazom.

Poukaz je prenositeľný po oznámení organizátorovi. Zmenu držiteľa zaevidujeme; platnosť a rozsah poukazu zostávajú zachované. Pri už rezervovanom termíne musí nový účastník spĺňať podmienky účasti.

Zmena termínu a programu

Jedna zmena potvrdeného termínu je zdarma, ak ju oznámiš e-mailom aspoň 168 hodín (7 dní) pred začiatkom kurzu. Nový termín vyberieme podľa kapacity a platnosti poukazu. Rozhoduje doručenie oznámenia podľa miestneho času na Slovensku.

Pri zmene menej ako 7 dní vopred presun nie je garantovaný a riešime ho individuálnou dohodou. Neuplatňuje sa automatická percentuálna sankcia ani poplatok. Prípadné preukázateľné nevratné náklady môžu byť predmetom samostatnej dohody. Ďalšie zmeny a neúčasť riešime individuálne; nevzniká tým automatický nárok organizátora na celú cenu.

Náhradník je bez poplatku, ak spĺňa podmienky účasti a je vopred oznámený a odsúhlasený organizátorom. Pri vážnej neočakávanej situácii sa ozvi; budeme hľadať individuálne riešenie. Zákonné práva tým nie sú obmedzené.

Program RESET možno po dohode zmeniť na SEVER alebo naopak. Pri drahšom programe sa rozdiel doplatí, pri lacnejšom sa rozdiel vráti kupujúcemu. Pred výmenou dostaneš písomný výpočet.

Cenový rozdiel vypočítame ako aktuálnu konečnú cenu nového programu v čase výmeny mínus skutočne zaplatenú cenu poukazu. Kladný rozdiel doplatíš, záporný rozdiel vrátime kupujúcemu; doplatok alebo vrátenie rozdielu prebehne do 14 dní od dohody o výmene. Pri ponechaní pôvodného programu sa nič nedopláca.

Keď kurz zruší organizátor

Ak organizátor zruší potvrdený program, ponúkne dobrovoľný náhradný termín alebo vrátenie platby za neposkytnuté plnenie v zákonnom rozsahu. Náhradný termín ani predĺženie platnosti nemusíš prijať. Pri čiastočnom plnení sa vysporiada neposkytnutá časť; ďalšie zákonné nároky zostávajú zachované. Pravidlo platí aj pri podstatnej zmene programu, ktorú neprijmeš.

Nevyužitý poukaz

Ak sa ti nedarí nájsť termín, kontaktuj organizátora ešte počas platnosti. Predĺženie je možné po dohode. Ak program nevieme poskytnúť pre nedostupnú kapacitu alebo z dôvodov na našej strane, dohodneme náhradné riešenie alebo vysporiadame nárok na vrátenie platby; predĺženie nie je povinnou náhradou zákonných práv.

Po uplynutí platnosti už nie je účasť na základe poukazu garantovaná. Každú žiadosť o vysporiadanie posúdime podľa okolností a zákonných práv. Nevyužitie poukazu samo osebe neznamená absolútne vylúčenie refundácie ani zánik zákonných nárokov.

Odstúpenie od kúpy bez termínu

Pri kúpe poukazu bez konkrétneho termínu môže spotrebiteľ odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy. Stačí v tejto lehote odoslať jednoznačné oznámenie na info@cestatimu.sk alebo poštou: Martin Prušanský, Dušnica 520/9, 906 38 Rohožník. Môžeš použiť vzor nižšie, nie je však povinný. Uveď údaje umožňujúce určiť zmluvu; kód poukazu nie je podmienkou odstúpenia.

Po odstúpení vrátime prijaté platby v rozsahu odstúpenia do 14 dní od doručenia oznámenia, rovnakým spôsobom, akým boli zaplatené, ak sa výslovne nedohodneme inak bez poplatkov pre kupujúceho. Zákonné predĺženie lehoty pri neposkytnutí riadneho poučenia zostáva zachované.

Samotné doručenie personalizovaného PDF ani rezervácia termínu automaticky nerušia právo odstúpiť od kúpy poukazu. Výnimka pre kúpu voľnočasovej služby na konkrétny termín sa na kúpu poukazu bez termínu automaticky neprenáša.

Program možno absolvovať až po uplynutí 14 dní od uzavretia zmluvy. Termín si môžeš rezervovať aj skôr; samotná rezervácia neznamená začatie čerpania programu ani stratu práva odstúpiť.

Vzor oznámenia na e-mail alebo poštu

Komu: Martin Prušanský, Dušnica 520/9, 906 38 Rohožník, info@cestatimu.sk.

Týmto odstupujem od zmluvy o poskytnutí produktu: [darčekový poukaz RESET/SEVER, prípadne referencia].
Dátum objednania/prijatia: [doplň].
Meno a priezvisko spotrebiteľa: [doplň].
Adresa spotrebiteľa: [doplň].
Dátum: [doplň].
Podpis: iba pri listinnom oznámení.

Vzor je prispôsobený poukazu podľa prílohy č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. Vyplň ho len vtedy, ak chceš odstúpiť. Nepotrebuješ uviesť dôvod.

Reklamácie a riešenie sporov

Chybu alebo nedoručenie poukazu aj vadu programu oznám e-mailom alebo poštou na kontakt v bode 1. Pomôže referencia žiadosti alebo kód poukazu a opis problému; chýbajúci kód sám osebe nie je dôvodom na odmietnutie, ak vieme nákup overiť. Prijatie reklamácie potvrdím bezodkladne písomne a oznámim postup nápravy. Oprava údajov, opätovné doručenie alebo náprava vady neobmedzujú zákonné práva na zľavu či odstúpenie.

Pre vady poskytnutého kurzu a alternatívne riešenie sporov platí bod 7 aj pri účasti s poukazom. Pri chybe údajov alebo nedoručení poukazu zabezpečíme opravu alebo opätovné doručenie bez zbytočného odkladu. Pri vade služby uvedieme v písomnom potvrdení lehotu na odstránenie vady, najviac 30 dní od jej vytknutia. Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, písomne vysvetlíme dôvody. Tým nie sú obmedzené zákonné nároky ani lehoty spotrebiteľa.

Účinnosť časti 8 od 15. 11. 2026. Verzia podmienok poukazov: gift-2026-11-15. Pre už uzavreté zmluvy platí znenie prijatej ponuky; zákonné práva zostávajú zachované.

Právny predpis: zákon č. 108/2024 Z. z., znenie účinné od 27. 9. 2026, najmä § 19 až 22.