

Obchodné podmienky verejných kurzov

Tieto podmienky platia pre verejné kurzy **RESET a SEVER** značky Cesta tímu objednané spotrebiteľom na konkrétny termín. Sú súčasťou ponuky pred zaplatením. Nevzťahujú sa na individuálne firemné objednávky programov pre tímy.

1 Organizátor a kontakt

Martin Prušanský, miesto podnikania Dušnica 520/9, 906 38 Rohožník; IČO 54224128; DIČ 1127726259. Vedený v živnostenskom registri Okresného úradu Malacky, číslo živnostenského registra **120-26705**.

E-mail: **info@cestatimu.sk** · Web: www.cestatimu.sk.

Telefónne číslo organizátora dostaneš v konkrétnej e-mailovej ponuke pred uzavretím zmluvy a pred úhradou. Na uvedený e-mail alebo poštovú adresu môžeš poslať aj storno, reklamáciu alebo žiadosť o nápravu.

2 Čo si objednávaš a koľko zaplatíš

RESET a SEVER sú víkendové zážitkové kurzy s prespaním v prírode. RESET je zameraný na spomalenie, vnímanie a reflexiu. SEVER rozvíja leadership, spoluprácu a rozhodovanie prostredníctvom pohybu v teréne a praktických outdoorových úloh. Konkrétny termín, čas začiatku a konca, miesto, náročnosť a požiadavky na účasť a výbavu dostaneš v ponuke pred zaplatením.

Konečná cena a rozsah zahrnutých služieb sú uvedené pri konkrétnom kurze a v ponuke pred zaplatením. Ponuka výslovne určí aj to, či a v akom rozsahu cena zahŕňa stravu, prenocovanie, spoločnú výbavu a dopravu. Povinné náklady musia byť zahrnuté v konečnej cene; voliteľné doplnky sa objednávajú iba po výslovnej dohode. Dopravu na miesto a osobnú výbavu si zabezpečuješ sám/sama, ak ponuka neuvádza inak.

3 Prihlásenie a platba

Formulár „Mám záujem“ je nezáväzný a jeho odoslaním nevzniká povinnosť platiť. Po úvodnej komunikácii a odsúhlasení účasti ti e-mailom pošlem konkrétnu ponuku, tieto podmienky, informácie o ochrane údajov a platobné pokyny s IBAN-om a identifikátorom platby.

Ponuku prijmeš úhradou celej ceny. **Zmluva vzniká a miesto je záväzne rezervované pripísaním platby na účet v lehote platnosti ponuky.** Tú určím v e-maile, štandardne na 3 pracovné dni od odoslania ponuky. Pri blízkom termíne môže byť lehota kratšia; oznámim ju vopred.

Prijatie platby, rezerváciu a uzavretú zmluvu vrátane podmienok potvrdím e-mailom a poskytnem doklad o úhrade. Po márnom uplynutí lehoty ponuka zaniká a miesto môžem uvoľniť. Neskorú platbu prijmem iba po novej dohode; inak ju vrátim v plnej výške do 14 dní od prijatia.

4 Keď účasť zrušíš ty

Zrušenie pošli na info@cestatimu.sk. Rozhoduje čas doručenia e-mailu a počet hodín do oznámeného začiatku kurzu, podľa miestneho času na Slovensku.

Doručenie storna pred začiatkom	Vrátenie zaplatenej ceny
Najmenej 168 hodín (7 dní)	100 %
Najmenej 72 hodín, menej ako 168 hodín	50 %
Menej ako 72 hodín alebo neúčasť	0 %

Náhradníka môžeš navrhnúť bez storno poplatku. Jeho účasť musí byť vopred dohodnutá so mnou a musí spĺňať rovnaké podmienky účasti. Ak tvoje miesto obsadím iným platiacim účastníkom, vrátim ti celú zaplatenú cenu. Pri vážnej neočakávanej situácii sa mi ozvi; môžeme sa dohodnúť na priaznivejšom riešení.

Vratku odošlem do 14 dní od doručenia storna, prípadne od úhrady náhradníkom, na účet, z ktorého prišla platba, ak sa nedohodneme inak. Tieto storno pravidlá neobmedzujú tvoje zákonné práva pri porušení zmluvy alebo vadách služby.

5 Zrušenie alebo zmena z mojej strany

Ak kurz pred začiatkom zruším, vrátim ti 100 % zaplatenej ceny do 14 dní. Platí to aj pri mojej chorobe, nedostatočnej účasti alebo nebezpečnom počasí. Náhradný termín alebo poukaz prijímaš iba dobrovoľne. Pri podstatnej zmene termínu, miesta alebo rozsahu môžeš zmenu odmietnuť a dostať plnú vratku.

Bežný dážď, chlad či vietor automaticky neznamenajú zrušenie. Program môžem primerane prispôbiť bezpečnosti a počasiu pri zachovaní jeho dohodnutého charakteru. Ak sa podujatie po začatí predčasne skončí z mojej strany, vrátim primeranú časť ceny za neposkytnuté plnenie; ďalšie zákonné nároky tým nie sú dotknuté.

6 Účasť a odstúpenie od zmluvy

Rešpektuj bezpečnostné pokyny, ostatných účastníkov a požiadavky na výbavu. Aktivity sú dobrovoľné. Kurz nenahrádza zdravotnú starostlivosť ani psychoterapiu. Za bezpečné poskytnutie služby a prípadnú škodu zodpovedám v rozsahu zákona; účasťou sa svojich práv nevzdávaš.

Pri verejných kurzoch RESET a SEVER poskytovaných ako služby súvisiace s voľným časom na presne dohodnutý termín sa uplatňuje výnimka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.: nevzniká bežné 14-dňové právo na odstúpenie bez dôvodu. Dobrovoľné zrušenie účasti rieši bod 4.

7 Reklamácie a riešenie sporov

Vadu služby oznám čo najskôr, ideálne už na mieste, aby som mohol zabezpečiť nápravu. Reklamovať môžeš aj e-mailom alebo poštou. Bezodkladne dostaneš písomné potvrdenie a lehotu na odstránenie vady, najviac 30 dní od jej vytknutia. Ak zodpovednosť odmietnem, písomne uvediem dôvody. Zákonné práva z vád vrátane primeranej zľavy či odstúpenia zostávajú zachované.

Ak žiadosť o nápravu zamietnem alebo na ňu neodpoviem do 30 dní od odoslania, môžeš navrhnúť alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie alebo inému príslušnému subjektu. Postup: www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Tvoje právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

Účinnosť od 3. 10. 2026. Pre tvoju rezerváciu platí znenie zaslané v ponuke. Neskoršie zmeny sa na už uzavretú zmluvu bez dohody nevzťahujú.